



Challenge® English



オンラインスピーキング 活用ガイド

効果的に活用していただけるオススメの方法をご紹介します!

How are you?

I'm good!



Contents

学習の流れ

カリキュラム・学習の流れ	P.01
〈Challenge English〉アプリの使い方	P.05
〈オンラインスピーキング〉の使い方	P.07

オンラインスピーキングをがんばるお子さまを
応援するごほうび情報をチェック!

「検定攻略コース」英検®対策レッスンのご紹介	P.09
------------------------	------

はじめてのかたへ

初回設定	P.11
〈オンラインスピーキング〉詳しい予約方法や有効期限	P.13

受講ルール

「進研ゼミ」ご受講中のかた向け ご契約・受講費等	P.15
「進研ゼミ」ご受講中でないかた向け ご契約・受講費等	P.18
すべてのかた向け ご利用環境など	P.24
よくいただくお問い合わせ・各種手続きの連絡先	P.25

12段階レベル別で「学年を超えた英語」

〈Challenge English〉で学校の授業や将来役立つ
「英語を使う力」を伸ばしましょう



〈Challenge English〉の〈オンラインスピーキング〉は、デジタル学習〈Challenge Englishアプリ〉で覚えた英語を、外国人講師との1対1のレッスンで「話せる・使える力」に高めていくサービスです。
アプリと英会話で、おうちで楽しくムリなく英語コミュニケーション力を伸ばしていきます。

	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5	Level 6
〈Challenge English〉レベル	「聞く・話す」から英語に慣れる		「読む・書く」力もつけていく		英語の文法も学んで	
おすすめ学年・英検*のレベル (めやす)	1・2年生で、英語が初めてのかた向き	3・4年生で、英語が初めてのかた向き	5・6年生で、英語が初めてのかた向き	中学先取りレベル	中1前半レベル	中1後半レベル
学習内容のめやす	アルファベットからスタート	簡単な単語や文を学習	読み書き学習スタート	基本的な文の読み書き	文を作る学習強化	時制を意識して伝える学習
聞く 話す						
読む 書く	レベル1・2では、「読む・書く」の土台として、まずは「アルファベット」や「フォニックス」の学習をします。		単語の読み書きを始めよう	文を読んだり(1文程度)、メッセージを書こう	文を読んだり(2文程度)、文を書いてみよう	まとまった量の文を読んだり、文を書いてみよう
〈オンラインスピーキング〉レッスン	[簡単なあいさつと自己紹介]など	[簡単な質問と答え]など	[旅行で使える表現]など	[インタビュー]など	[会話を広げる]など	[現在/過去/未来]など

コミュニケーション力」を身につける

「小学生向け」は8レベル(各レベル12ステップ)あり、中3レベルまで学び進めることができます。お子さまにぴったりのレベルから始めて少しずつステップアップすることができます。



※1
2015年3月～2022年2月に「Challenge English」でアプリのトレーニングに取り組んだ人の累積人数。「進研ゼミ小学講座・中学講座・高校講座」の有料オプション講座および「進研ゼミ」各講座に含まれるサービスの合算数値。2019年4月より進研ゼミ会員は追加受講費無料で利用可能となったため、それ以前の有料サービスのときの利用者数と合算した累積人数になります。

Level 7		Level 8	
「発信力」を高める			
相手に合わせて会話を続けられる。		複雑な話題でも、意見交換や交渉ができる。	
中2レベル		中3レベル	
← 英検®5～4級 →		← 英検®4～3級 →	
助動詞・比較などの表現を学ぶ		論理的に伝える力をつける	
説明を読んで理解したり、短い文を書いたりしてみよう		ポイントを素早く拾い読みしたり、文章を書いてみよう	
[説明する]など		[意見交換]など	

Challenge English 中3
Level 9～12 は「CE中高アプリ」で取り組みます。
※「Challenge English(中学・高校生向け)」はレベル7～12(英検®5級～準1級)に対応しています。



★4技能をさらにハイレベルに
「通常モード」では一つのテーマに対して「聞く・話す・読む・書く」力を統合的に伸ばす基礎固めができます。



★検定対策もより本格的に
「検定攻略モード」にいつでも切り替えができ、直前の検定対策を効率的に集中して行えます。



★ダブル講師
ライブ授業とくオンラインスピーキングのダブル講師で正しく表現する力を積み上げていきます。

※現在「進研ゼミ小学講座」をご利用のかたでレベル9以上((CE中高))のご利用を希望される場合、お手続きが必要です。

⚠ レベル決定後はご自身でのレベル変更はできません。
変更をご希望の場合は裏表紙のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

より詳しいカリキュラムや学習内容、単語一覧はこちらからご確認いただけます。

「おうちのかたウェブ」>「カリキュラム一覧」
<https://ce.benesse.ne.jp/member/curriculum/curriculum.html>



※ログインには会員番号・パスワードが必要です。

Challenge English
カリキュラムと学習内容について

内容をご確認いただくにはAdobe Readerが必要です。

カリキュラム表

- レベル1
- レベル2
- レベル3
- レベル4
- レベル5
- レベル6
- レベル7
- レベル8

単語レッスンで使う語リスト

- レベル1
- レベル2
- レベル3
- レベル4
- レベル5
- レベル6
- レベル7
- レベル8

※英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です。このコンテンツは、公益財団法人 日本英語検定協会の承認や推奨、その他の検討を受けたものではありません。

デジタルレッスンでの「4技能」×対人で

デジタルレッスンで覚えた英語を〈オンラインスピーキング〉で使いましょう！

週2日～
覚える

デジタルレッスン〈Challenge English〉アプリ くわしくは5ページへ

1ステップあたり約30レッスン(1回約5分)



1レベルに12ステップあり、月1回ステップアップ、年1回レベルアップを目指しましょう。
週2日×2～3レッスン取り組めるとペースよく学習を進められます。

例: Level 4 Step 7 レッスン数(計24レッスン)



月1日～
使う

〈オンラインスピーキング〉

くわしくは7ページへ

1ステップあたり4回分



デジタルレッスンのステップに合わせてオンラインレッスンに取り組みましょう

1ステップにつき内容の違うレッスンが4つあります。ご受講の回数によって1回目から受けることをおすすめします。 ※全てのレッスンを受ける必要はありません。

1回目 要点を確認



通常どおりのレッスンで、そのレベルの重要事項をしっかりおさらい。

2回目 会話力アップ



お子さまの力のつき具合に合わせて会話力アップ。重要単語のおさらいも。

3回目 読む力アップ



会話力をさらに磨きつつ、文字や単語を口に出して読む力を身につけます。

4回目 総仕上げ



会話力の仕上げと共に、上のレベルでは簡単なフレーズの音読に先生と挑戦。

確認
する

ステップアップテスト



各ステップの最後で「ステップアップテスト」に合格すると次のステップに進めます。

MAP



先に力試しとしてステップアップテストに取り組むことも可能です。

★アプリのステップが「オンラインスピーキング」と連動しています。新しいレッスンに取り組むために月1回ステップアップをおすすめします。

CEアプリ

同じレベルのステップ

オンラインスピーキング

Challenge English ワーク

ステップアップテスト合格の節目に、書きの仕上げとしての取り組みをおすすめ。学年に合ったワークをお届けしています。



「おうちのかたウェブ」からもダウンロードできます。



の「英会話」

1か月の取り組みめやす

1ステップをクリアする目標ペースを決めて取り組みましょう。アプリの「目標設定」で選択すると、おすすめのレッスン回数が表示されます。

目標は「ひみつどうぐ」>「がくしゅうのきろく」からいつでも変更できます。



デジタルレッスン
1ステップ 約30回



〈オンラインスピーキング〉
1~4回
※ご受講回数による

※「オンラインスピーキング」は月の後半受講がおすすめ

▶ 習慣づけてしっかり英語力を上げたい・英語をがんばりたい人

**1 かげって
1 ステップ クリアー**

例) **週3日 × 2~3 デジタルレッスン + 〈オンラインスピーキング〉** (回数分)

月	火	水	木	金	土	日
CEアプリ		CEアプリ	CEアプリ		オンラインスピーキング	

例) **週2日 × 3 デジタルレッスン + 〈オンラインスピーキング〉** (回数分)

月	火	水	木	金	土	日
CEアプリ			CEアプリ		オンラインスピーキング	

▶ 英語とほかの習い事の両方がんばりたい人・忙しい人

**2 かげって
1 ステップ クリアー**

例) **週2日 × 2 デジタルレッスン + 〈オンラインスピーキング〉** (回数分)

月	火	水	木	金	土	日
CEアプリ			CEアプリ		オンラインスピーキング	

例) **週1日 × 4 デジタルレッスン + 〈オンラインスピーキング〉** (回数分)

月	火	水	木	金	土	日
CEアプリ					オンラインスピーキング	

デジタルレッスンはこの先生のレッスンを中心に取り組みましょう。



LINEでスケジュール診断

LINEでお子さまにおすすめのスケジュールを診断します。友だち追加をして「スケジュール診断」とお送りください。



@CEOS

※サービス内容は変更になる場合があります。

アプリのデジタルレッスンで楽しく繰り返

小学生が夢中になれるゲーム形式のレッスンで、たっぷりくり返し英語にふれられるからしっかり身につきます。さらなる英語力アップには、取り組む曜日・時間を決めて定期的に学習を進めることをおすすめします。

1 「Today's Lessons」で 今日のおすすめレッスンを確認



2 レッスンに取り組む



がくしゅうのきろく
学習ベースの目標設定やこれまでの学習の達成状況を確認できます。

Mailbox

大事なお知らせや〈オンラインスピーキング〉レポートを確認できます。

Select Lesson

すべてのレッスン一覧が見られます。下のレベル・ステップのレッスンはここから取り組みます。



▼レッスン



▼レッスンの結果



今日の学習を終えるときは「Finish」を選びます。

もう一度同じレッスンに取り組めます。

続けて次のレッスンに取り組めます。

月1回

CE★TVライブ

月1回イベント感覚で参加できるライブ配信型のレッスンです。謎解きやクイズなどを交えながら、外国人の先生と一緒に英語の学びが深まるコツや力を伸ばすためのポイントを学習できます。



※「事前申し込み不要」「追加受講費不要」でご受講いただけます。 ※毎月10日前後の配信予定です。詳しい日時については「Challenge Englishアプリ」、「メール」や「おうちのかたウェブ」でご案内します。 ※各回の授業の参加人数には限りがあります。定員に達した場合、ご参加いただけない場合があります。その場合、後日配信される録画版をご覧ください。

し学習



チャレンジパッド
(2/3/Neo/Next)



パソコン
Macまたは
Windows



iPad

チャレンジパッド(2/3/Neo/Next)、パソコン、iPadの端末でご利用いただけます。普段お使いのものと同じ端末でご利用の場合は、会員番号、パスワードの入力が必要です。

※インターネット接続がされた状態で学習してください。オフラインではご利用いただけません。
※Mac、iPadはApple Inc.の商標です。

3 取り組みを報告

月1回 ステップアップする

▼Today's Report

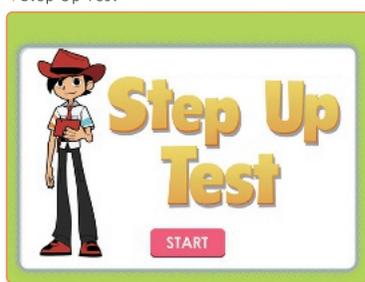


「Send」を選ぶとおうちのかたにメールが送られます。

お子さまが学習した内容を詳しく確認できます。



▼Step Up Test



年3回「レベルアップトライアル」でレベルアップに挑戦できます。自分の実力に合った上のレベルへ進めます。

レッスンのあとに AIスピーキング



スピーキング(会話)レッスンで学んだフレーズを会話で使えるカへと高めます。伝わる発音を意識して話せるようになります。レッスンに取り組んだらAIキャラクターと話してみましょう。

※テーマや場面設定に合わせて、習得していただきたい表現を用いながら英会話を進められることを目的に、独自の設計に従って会話が行われること、またお子さまの発話内容の判別をしていることを「AI」と表現しております。機械学習による自由会話のようなしくみではございません。※株式会社アドバンスト・メディアの「子供英語用音声認識エンジン」をベネッセ独自の発音判定基準で調整した「最新型発音判定エンジン」です。発音を音素単位まで瞬時に分析、判定しています。発音判定システムは、違う言葉を話しても音素単位で一致または近似する部分が多い場合には、正解と認識されることがあります。

続けてがんばる目標やごほうび



マスターバッジ
レベルごとのミッションを達成するとバッジが増えていく達成感を演出。



コイン
1日1回以上レッスンに取り組みとコインが1枚もらえます。コインをためたらカードを集めたりゲームで遊べたりします。



毎月の取り組みイベント
取り組んだレッスン数に応じてゲームやボーナスコインがもらえたり、みんなでレッスン数を競ったり、季節のイベントでやる気を応援します。



LINEで最新のイベント情報を配信！取り組みのきっかけに友だち追加ください。



@ceos
※サービス内容は変更になる場合があります。

1対1のやりとりで楽しく英語を使う力を

〈オンラインスピーキング〉の15分間は、デジタルレッスンで覚えたことを楽しく使える盛りだくさんのレッスン！ 〈オンラインスピーキング〉は、アプリで学んだキーフレーズを使う練習や、発音のコツの学習、ミニゲームなど、英語を使えるようになるための要点が詰まったあつという間の15分です。

1 レッスを予約する

※予約方法詳細は13ページをご確認ください。



どちらからでも
予約できます

▼おうちのかたウェブ



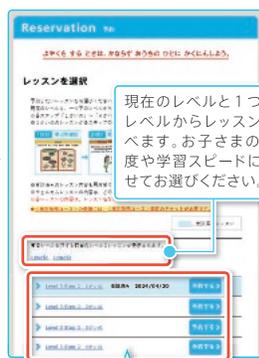
LINE公式アカウントからも
レッスンの予約ができます。



▼レッスン予約画面



※レッスン予約はアプリのレベル決定の翌日から可能です。※アプリでのレベル決定後に「オンラインスピーキング」をご契約されたかたは、チケット付与日以降、アプリのレッスンに1つ以上取り組むと予約可能となります。



1ステップにつき、4種類のレッスンをご用意しています。

- 1回目 要点を確認
- 2回目 会話力アップ
- 3回目 読む力アップ
- 4回目 総仕上げ

予約時、先生を選択すると自己紹介のメッセージと動画が見られます。
優しく、楽しいたくさん講師がおさまを迎えます。



続けてがんばる目標やごほうび

初回を応援！ 努力賞4ポイント

新学年での学習スタートを応援するため、年度初めての取り組みに対し、努力賞を4ポイントプレゼントします。



くわしくは24ページへ

続けての受講を応援！ 皆勤賞など

3か月連続で出席すると、おさまのアプリにごほうびゲームをお届け。さらに、毎月欠かさず出席できた人には、皆勤賞の賞状も！



季節ごとのお楽しみイベント

季節に合わせたミニイベントをレッスン冒頭で開催。春のピクニックやハロウィンなど楽しい演出がいっぱいです。
裏表紙のお楽しみカレンダーをご覧ください。



伸ばしましょう



チャレンジパッド
(2/3/Neo/Next)



パソコン
Macまたは
Windows



iPad

チャレンジパッド(2/3/Neo/Next)、パソコン、iPadの端末でご利用いただけます。普段お使いのものと同じ端末をご利用の場合は、会員番号、パスワードの入力が必要です。

※インターネット接続がされた状態で学習してください。オフラインではご利用いただけません。
※PC・iPadの場合、事前に「レッスンツール」アプリのインストールが必要です。また、お使いのデバイス環境により、ヘッドホンマイクとウェブカメラのご用意が必要です。
※Mac、iPadはApple Inc.の商標です。

2 レッスンを受ける

3 レポートを確認・次回予約

初めてレッスンを受けるときは、余裕をもって30分ほど前からご準備いただくことをおすすめします。

レポート確認後、忘れずに次回のレッスンの予約をしましょう。

▼ホーム



※「おうちのかたウェブ」からもレッスン受講ページをご確認いただけます。



オンラインスピーキング開始の10分前から入室できます。

こちらから事前に「しようかいページ」で「キーフレーズ」や「ももちもの」をご確認いただけます。

※「チャレンジパッド」の場合、開始10分前に隣にアクセスすると直接入室後の画面が表示されます。

▼Mailbox



アプリのMailboxにレポートが届くので先生からのコメントや宿題を確認しましょう。



宿題レッスンへ

「通常コース」で宿題レッスンがある場合、次のレッスンの前日までに宿題を終わらせるようお願いいたします。次のレッスン時に先生がはじめてくれます。

レッスンの一例 ※通常レッスンの場合



① キーフレーズの定着確認

ロールプレイや質問に答える中で、ステップのキーフレーズが身に付いているかを確認します。



② 発音レッスン

ステップの発音レッスンで扱った内容のおさらいをします。
※各ステップの2~4回目のレッスンでは単語レッスンや文字・読み書きレッスンなどの内容に変わります。



③ フリートークやゲーム

レベル1~3
・ゲーム
・ひとことフリートーク
レベル4以上
・フリートーク

受講前にカメラ・マイクなどの事前確認をしてください。



▲初めてご利用のかたへ



▲①音声・映像チェック

※「おうちのかたウェブ」メニューの「オンラインレッスン受講・予約」からご確認いただけます。

▼おうちのかたへのメール



レポートはおうちのかたへも送られます。

▼おうちのかたウェブ



やる気をもめる楽しく! 役立つ! レッスンがいっぱい

📖 ウェルカムレッスン(3回)

初めての英会話で不安...というかた向けです。ごく簡単なやりとりで講師と楽しく英語にふれられます。



🏠 授業ポイント確認レッスン(小5・6向け)

小学校の授業や、パフォーマンステストの対策としてご利用いただけます。スピーチの練習などに対応しています。



🏠 検定攻略コース (別途申し込み要・別料金)

英検®の概要がわかり、面接・筆記対策ができます。検定対策に集中して取り組みたいときにオススメです。詳しくは9ページ~をご確認ください。



くわしくは次のページへ

「検定攻略コース」英検®対策レッスンのご紹介

特長

- ・2024年度第1回～の英検®リニューアル対応問題のレッスンもご用意!
- ・英検®の概要がわかり、1回からの集中受講で弱点がわかり力がつきます。
- ・ひとりでは対策しづらい面接やライティングの予行演習ができます。

※英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です。
 ※このコンテンツは、公益財団法人 日本英語検定協会の承認や推奨、
 その他の検討を受けたものではありません。



検定攻略コースのレッスンは対策の総仕上げに最適!

スピーキングレッスン

ライティングレッスン

例: 5・4級

一次試験対策



まなびライブラリーの問題集(受講費内)★1



英語検定対策ライブ授業(受講費内)★1



一次試験終了後

スピーキングテストの出題内容を確認し



検定攻略コース
 「5(4)級スピーキング」受講

スピーキングテストで順調にスピーキング力がついていることを確認し3級以上の二次試験(スピーキング)の自信をつける!

例: 3級～

一次試験対策



まなびライブラリーの問題集(受講費内)★1



英語検定対策ライブ授業(受講費内)★1



ライティングの出題内容を確認し



検定攻略コース
 「3級ライティング」受講

個別添削指導でライティング対策の総仕上げ。

二次試験対策



まなびライブラリーの問題集(受講費内)



英語面接の流れや内容をつかんだら



検定攻略コース
 「3級スピーキング」受講

講師と1対1で面接の予行演習をして、自信をもって本番をむかえる。

★1

〈Challenge English〉でできる英検®対策(受講費内)

「検定攻略コース」をご利用の前に、受講費内で英検®対策が行えます。くわしくはこちらをご覧ください。



受講の流れ

1 チケットを購入し、レッスンを予約する

- ※チケットの詳しい購入方法は17ページをご覧ください。
- ※通常レッスンと同じ流れで、ご予約いただけます。
- ※チケット選択画面で「**検定攻略 追加チケット**」を選んでください。通常コースのチケットで「検定攻略コース」のレッスンはご受講いただけません。
- ※英検®対策レッスン準1級のレッスンを利用する場合は、〈Challenge English〉アプリの学習をレベル9以上に変更する必要があります。



◀ご購入はこちらからおうちのかたウェブ
→検定攻略コースチケット購入お申し込み



▲チケット選択

2 レッスン準備をして、受講する 1回 約15分

英検®の出題形式の流れに沿い、得点につながる解答の仕方を指導します。

スピーキングレッスン 5級 4級 3級 準2級 2級

例: 5級

レッスン準備で プレ動画を見る

面接の流れをつかみ、得点UPポイントを確認します。



レッスン受講

英文の音読

正しく音読できるように指導します。



5つの質問に答える

解答のコツを伝え、答えられなかったところは自分の言葉で言えるよう指導します。



ライティングレッスン 5級 4級 3級 準2級 2級

例: 3級

レッスン準備で 課題の英作文を書く

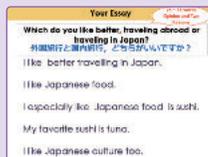
動画でコツを学び、課題に沿って英文を書きます。



レッスン受講

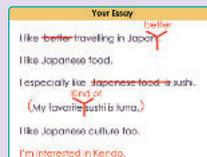
課題の確認

書いた英文を読み上げ、先生が書き取ります。



5つの質問に答える

チェックリストに従い、英文を確認し、その場で、添削指導します。



※英検®3(準2)級ライティング5(新傾向対応・Eメール問題)には事前課題はありません。レッスン中に問題に取り組みます。

3 レポートを確認する

詳細なレポートは「おうちのかたウェブ」で閲覧できます。レッスンで扱った問題と解答例は、レッスンレポートでお伝えするパスワードを入力することで閲覧できます。



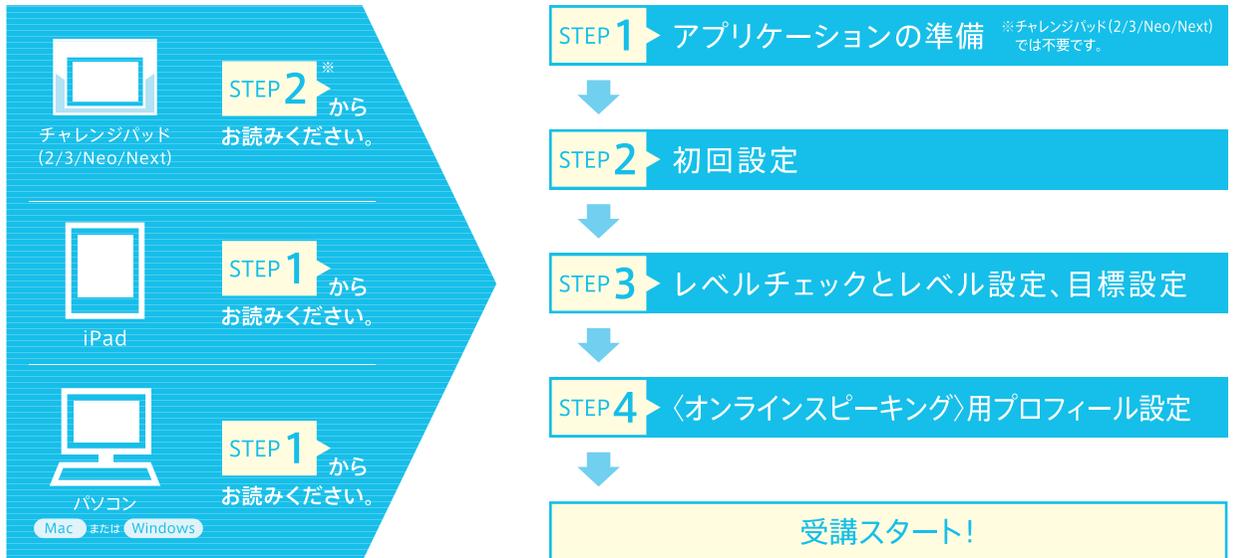
▲レポート画面



▲オンラインスピーキング「検定攻略コース」のレポート(スピーキング)

はじめてのかたへ 初回設定

ご利用の流れ **4つのSTEP**で受講をスタートできます。



※「チャレンジパッド2」「チャレンジパッド3」「チャレンジパッドNeo」「チャレンジパッドNext」で〈オンラインスピーキング〉を受講するには、〈チャレンジタッチ〉1か月以上のご契約が必要です。
※Mac、iPadはApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

STEP 1 ▶ アプリケーションの準備

⚠️ ご利用の端末により、必要な設定が異なります。



チャレンジパッド
(2/3/Neo/Next)

すでにインストール済み、設定不要です。

※「ホーム」の「ひみつきち」または「学習アプリセンター」からアクセスできます。
くわしくは各学年の「使い方ガイド」をご覧ください。



iPad

「AppStore」からインストールしてください。



Challenge
English



レッスンツール



パソコン
Macまたは
Windows

「おうちのかたウェブ」よりダウンロード・インストールしてください。



Challenge
English



レッスンツール

マイクとカメラが内蔵されていない場合は、当社または市販のヘッドホンマイクやウェブカメラを別途ご購入ください。

⚠️ ログインには会員番号とパスワードが必要です。

STEP 2 ▶ 初回設定 ※ご入会月の前月25日から設定可能です。

1 おうちのかたの設定 メールアドレスの登録

〈Challenge English〉では、お子さまの取り組み状況、〈オンラインスピーキング〉の予約確認、レッスンに関するお知らせなどをおうちのかたにメールでお知らせするため、メールアドレスの登録が必要です。

初回設定完了後、確認メールが届きます。届かない場合は「おうちのかたウェブ」で登録されたメールアドレスをご確認ください。

※メールアドレスは「おうちのかたウェブ」で変更できます。

※〈Challenge English〉で設定するメールアドレスは〈Challenge English〉専用です。ここで入力されたメールアドレスは「お客様サポート」や〈チャレンジタッチ〉保護者サイト「おうえんネット」などには反映されません。



▲メールアドレスの登録

2 お子さまの設定 プロフィールの登録

ニックネーム、アバター、行ってみたいところなどを設定します。

※登録されたプロフィールは、すぐろく形式で世界旅行が楽しめる「Meet the World Tour」で〈Challenge English〉を使って学習する他の友だちに公開されます。



▲プロフィールの登録

STEP 3 ▶ レベルチェックとレベル設定、目標設定

レベル設定

レベルチェックは、お子さまの学習レベルを決定する大切なテストです。受けていただくことで、お子さまに合ったレベルで学習を開始していただけます。

【小学1・2年生のかた】

英語が初めてのお子さまは「レベル1」、アルファベットがわかり、2～3文の英文を聞き取るトレーニングをしているかたは「レベル2」がオススメです。

※レベルチェックを受検しない選択も可能です。受けなかった場合、あとから受検することはできません。

※正しい判定のため、テストの解答はヒントを出したりせず、お子さま自身にお任せください。

※1度設定したレベルはご自身で変更できません。



▲お子さまがレベルチェックにチャレンジ

目標設定

レベル設定後、希望進捗と取り組み曜日を選び、学習ペースを決定します。

目標に応じて1日に取り組むレッスン数目安が変動します。



▲おうちのかたとお子さまと一緒にレベルを決定

STEP 4 ▶ 〈オンラインスピーキング〉用プロフィール設定

※必ずここでやっておきましょう。

〈オンラインスピーキング〉の先生にお子さまのことを知ってもらうための設定です。ニックネーム、趣味などに加え、レッスン全体についてのリクエストなどが設定できます。設定内容はいつでも変更できます。「おうちのかたウェブ」からも変更可能です。

レベル決定の翌日以降から、〈オンラインスピーキング〉の予約ができます。



〈オンラインスピーキング〉レッスンの予約

※〈オンラインスピーキング〉や〈Challenge English〉(単独での受講)のご入会月は、前月25日から予約可能になります。



1 チケットを選択する

おうちのかた

▼おうちのかたウェブ

オンラインレッスン
受講・予約

どちらからでも予約できます

お子さま

▼〈Challenge English〉アプリ

オンラインスピーキング
よやく・じゅこう

※レッスンの予約は、〈Challenge English〉アプリのレベル決定の翌日から可能です。
※アプリでのレベル決定後に〈オンラインスピーキング〉をご契約されたかたは、チケット付与日以降、1つ以上アプリのレッスンに取り組みただくと、翌日から予約可能となります。

チケットの有効期限がご確認いただけます。
このチケットを扱う

▲レッスン予約画面

チケットは有効期限のせまっているものから表示されます。上に表示されているものからお使いください。
〈Challenge English〉アプリからリンクした場合は「追加チケット購入」ボタンは表示されないなど、「おうちのかたウェブ」からのリンクとは一部、表示される内容が異なります。※「検定攻略コース」のチケットを別途購入されたかたは、「検定攻略コース」のチケットと「通常コース」のチケットは分けて表示されます。「通常コース」と「検定攻略コース」についてはこのページの下をご確認ください。

2 受講したいレベル・ステップを選択する(通常コース)

現在取り組み中または最近クリアしたステップのレッスンの受講がオススメです。
レッスンの冒頭で夏休みやハロウィーンなど、季節のイベントレッスンがある場合もあります。
ぜひご活用ください。

※予約時に選択いただけるレッスンは、現在のレベルとその1つ下のレベルです。



※画面の詳細は変更になることがあります。

3 画面の指示に従い、予約する

日付・曜日/時間帯・先生から予約方法が選択できます。

	時間	レッスン開始時間
平日	16:00~21:00	毎時 00分~/20分~/40分~
土・日	9:00~21:00	毎時 00分~/20分~/40分~

※レッスンは年末年始及びフィリピンの一部祝日を除き毎日行っています。

※日本の祝日は原則として平日と同じレッスン時間です。混み合う時期は土日と同様の時間となる場合があります。
詳しくは予約画面でご確認ください。



4 登録されたメールアドレスあてに届く予約確認メールを確認する

- レッスン前日と当日に確認メールが届きます。(レッスンを予約したタイミングによっては確認メールが届かないことがあります。)
- 先生はやむを得ない理由で交代になることがあります。その場合は事前にメールで、もしくはレッスン開始時にお知らせします。
- 予約内容は〈Challenge English〉アプリ、「おうちのかたウェブ」でいつでも確認できます。

スマートフォン・携帯電話などよくご覧になるメールアドレスをご登録されるとレッスンを忘れずにご受講できます。

※メールが正しく配信されるように、メールアドレスは正しくご登録ください。

❗ 「通常コース」と「検定攻略コース」について

「通常コース」は、〈Challenge English〉アプリに運動したカリキュラムのレッスンで「話す」力を伸ばすコースで、月制のものです。「検定攻略コース」は、外部検定試験受験予定のかた向けの、本番対策が必要ときに利用できる回数制のコース(別料金)です。「検定攻略コース」について詳しくは9ページをご覧ください。

必読!

予約についてのご注意



予約は開始時間の1時間前まで可能です。

(例) 10:20～のレッスンを受けたい場合は、9:19まで予約が可能。

※予約は先着順になります。希望の日時に予約できない場合もありますが、あらかじめご了承ください。



予約の変更・キャンセルは開始時間の1時間前まで可能です。

(例) 10:20～のレッスンをキャンセルしたい場合は、9:19までキャンセルが可能。

※他のお客さまがレッスン予約をできるように「1時間前まで」とさせていただきます。

※「開始時間の1時間前」を過ぎてキャンセルを行った場合はレッスンを利用したものと見なします。返金もできかねますので、あらかじめご了承ください。

※カメラ・マイクなどの接続チェックは、キャンセル可能時間までにお済ませください(詳しくは「オンラインスピーキング」の「初めてご利用のかたへ」Webページをご覧ください)。

※レッスン内容変更の場合もキャンセルをして予約をし直していただきます。

※以下の場合、オンラインレッスン事務局の判断で、ご予約をキャンセルまたは講師の変更をさせていただきます。

- ・国内外の自然災害や政治情勢、通信上のトラブル等で、やむを得ず当社がレッスンを実施できない場合
- ・先生が急な体調不良等によりレッスンを担当できなくなった場合

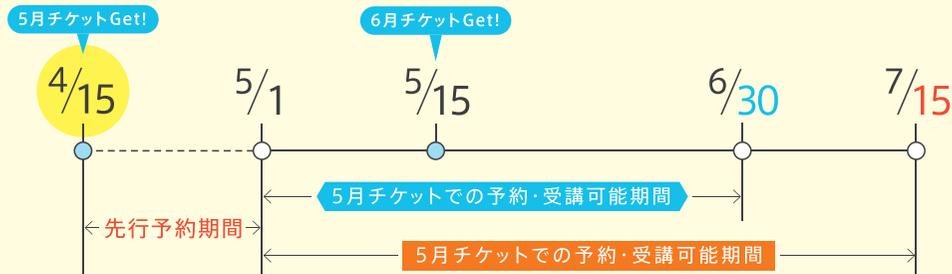
※お客さま側の環境設定が原因でレッスンが成立しなかった場合や、お客さまが誤って予約された場合は、レッスンを利用したものと見なします。



チケットの予約・受講可能期間をご確認ください。

〈オンラインスピーキング〉通常コースチケットは、毎月15日に付与され予約が可能になります。「ステップアップテスト」合格後に学んだ内容の定着のため、「毎月〇日はオンラインスピーキングの日」など、タイミングを設けて定期的に英語を使う機会をもつことが大切です。学年によりご受講可能期間が異なりますのでご注意ください。

例



※ …「進研ゼミ小学講座」3年生までをご受講中のかた または、小学1年生から3年生のかた

…「進研ゼミ小学講座」4年生～6年生をご受講中のかた または、小学4年生から6年生のかた

「検定攻略コース」(回数制検定対策)の予約・受講可能期間について

チケットは購入後即時に付与され、予約が可能になります。受講可能期間は購入するチケットの枚数により異なり、1回の場合は購入月の翌々月末日まで、2回の場合は購入月の3か月後の末日まで、4回の場合は購入月の6か月後の末日までです。

! 〈オンラインスピーキング〉チケット有効期限について

- チケットは有効期限が切れると消化されます。使用しきれなかった場合の払い戻しや、期限延長、再発行はできません。
- 「通常コース」は前月15日より予約可能となり、レッスンを受講いただけるのは小3までは「毎月1日から翌月末日まで」、小4以上は「毎月1日から翌々月15日まで」です。
- チケットの有効期限内であっても、「進研ゼミ」を退会された場合、レッスンをご利用できない場合があります。

「進研ゼミ」ご受講中のかた向け

「進研ゼミ」をご受講されていないかたは18ページ以降をご確認ください。



「進研ゼミ」ご受講中のかたは、「進研ゼミ」の受講ルールをご確認ください。

(<https://www.benesse.co.jp/hogosha/>)

以下は〈オンラインスピーキング〉「通常コース」に関する受講ルールになります。



〈オンラインスピーキング〉「通常コース」のご案内

〈オンラインスピーキング〉「通常コース」は、「進研ゼミ小学講座・中学講座・高校講座」の有料オプションとしてご提供する、外国人講師との1対1のオンライン英会話レッスンです。「通常コース」では契約回数分のレッスンを毎月ご受講いただけます。お申し込み後は、おとりやめのお申し出をいただくまで、「進研ゼミ」の受講終了まで継続して提供します。

〈オンラインスピーキング〉でご提供するサービス内容

外国人講師と英会話レッスンができる

〈オンラインスピーキング〉

1回～
約15分

〈オンラインスピーキング〉はフィリピン在住の外国人講師とのオンライン英会話レッスンです。レッスンは事前予約制で、前月15日より予約可能となります。

「進研ゼミ小学講座」**3年生**までをご受講のかた
レッスンを受講いただけるのは毎月1日～翌月末日までです。

「進研ゼミ小学講座」**4～6年生**をご受講のかた
レッスンを受講いただけるのは毎月1日～翌々月15日までです。

安心のご契約

- 〈オンラインスピーキング〉のご利用には、「進研ゼミ小学講座・中学講座・高校講座」のご受講が必要です。「進研ゼミ」を退会されると〈オンラインスピーキング〉もおとりやめとなります。ただし、ご希望の場合は〈Challenge English〉のみをご受講いただけます。(〈Challenge English〉アプリも引き続きご利用いただけます。)詳しくは、会員向けお問い合わせ窓口にお問い合わせください。
※ 日本国内でのみご利用可能です。
- 〈オンラインスピーキング〉の契約回数の変更・おとりやめはいつでも可能です。一括払いのかたが契約回数の減少・おとりやめの場合、未受講月数分の残金をご返金します。
- 変更・おとりやめのご連絡をいただかない場合は、ご登録内容を「進研ゼミ」の受講終了まで適用します。
- 「進研ゼミ」を一括払いでご受講のかたには、お支払期間満了前に、次の受講内容とお支払い方法について〈オンラインスピーキング〉を含めて確認のご連絡をします。
- 「進研ゼミ小6講座」でオンラインスピーキングをご受講のかたは、契約回数(月1/2/3/4回)にかかわらず、「中一講座」から「月2回」に自動的に移行します。
※ただし、進研ゼミ契約のあるかたに限り、希望のかたは月1回の選択も可能

継続・変更・おとりやめ手続き

1 【継続手続き】

〈オンラインスピーキング〉は継続のお手続きは不要です。

- 一括払いのかたにはお支払い期間終了前に、保護者のかた、お支払い者のかた向けに「進研ゼミ」の今後の受講に関するお知らせの中で、〈オンラインスピーキング〉のご受講についてご連絡します。この「お知らせ」は「Webお客様サポート」でのお知らせ、郵送でのお届けのいずれかをお選びいただくことができます。
- 「進研ゼミ」の今後のご受講に関するお知らせの内容を必ずご確認ください。おとりやめ、お支払い方法、入金方法の変更の場合はお手続きください。〈オンラインスピーキング〉のみのお支払い方法、入金方法の変更はできません。

2 【変更・おとりやめ手続き】

〈オンラインスピーキング〉の
おとりやめにはご連絡が必要です。

契約回数の変更はこちらから

〈オンラインスピーキング〉入会申し込みのページが表示されます。希望のレッスン回数を選択していただくことで、契約回数の変更をしていただけます。



- 契約回数の変更・おとりやめの場合は、毎月の「締切日」までにご連絡ください（締切日を過ぎると、1か月先からの変更・おとりやめになります）。
- 一括払いのかたが契約回数の減少・おとりやめの場合、未受講月数分の残金をご返金します。
- お申し込み後から受講前のおとりやめや契約回数の変更については、受講月の前月1日までにご連絡ください（例：7月号からおとりやめの場合、6月1日まで）。2025年度4月号のみ2月25日までにご連絡ください。
- 「進研ゼミ」を退会されると、〈オンラインスピーキング〉「通常コース」もおとりやめとなります。ただし、ご希望の場合は〈Challenge English〉のみをご受講いただけます（〈Challenge English〉アプリも引き続きご利用いただけます）。詳しくは、会員向けお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

「進研ゼミ」および〈オンラインスピーキング〉退会後のコンテンツ利用について

- 〈Challenge English〉アプリのデジタルレッスンは、最終受講月末をもってご利用いただけなくなります。
- 〈オンラインスピーキング〉は、最終受講月の翌々月末までご利用いただけます。なお、高校3年生終了後は、5月末日ですべてのコンテンツがご利用いただけなくなります。

〈オンラインスピーキング〉「通常コース」のみをおとりやめ後のコンテンツ利用について

- 「進研ゼミ」ご受講中は、引き続き〈Challenge English〉アプリのデジタルレッスンがご利用いただけます。
- 付与済みの〈オンラインスピーキング〉「通常コース」チケットは、利用期限までご利用いただけます。

受講費・教材の返品

3 【〈オンラインスピーキング〉「通常コース」受講費】

〈小学生向け〉

回数	金額（月あたり）※税込み
月1回	1,080円
月2回	2,160円
月3回	2,980円
月4回	3,980円

〈中学生・高校生向け〉

回数*	金額（月あたり）※税込み
月2回	2,780円

※推奨は月2回です。ご希望のかたは月1回も選択いただけます。（月1回1,390円）
 ※月1回のサービスにはライブ授業が含まれます。
 （2024年2月現在 税込：消費税率10%）

- 〈オンラインスピーキング〉「通常コース」の受講費は、「進研ゼミ」の受講費と合わせて、契約回数分をご請求します。（「進研ゼミ」を一括払いで入金済みの場合、お申し込み月号から「進研ゼミ」のお支払い期間終了月号までの受講費をお手続き完了後すぐに追加請求いたします。）
- 契約回数を変更される場合、受講費の差額を返金または請求します。
- 受講費は学年や年度によって変わることがあります。
- お支払いの際の手数料・インターネット接続料・通信料などは受講費に含みません。
- 実際の受講回数が契約回数に満たない場合でも、〈オンラインスピーキング〉の受講費の返金はありません。
- 「通常コース」のチケットでは「検定攻略コース」のレッスンをご受講いただけません。同様に、「検定攻略コース」のチケットでは「通常コース」のレッスンをご受講いただけません。

【〈オンラインスピーキング〉追加チケット】

欠席してしまった場合や、月に5回以上受講を希望される場合は、追加チケットを購入してください。「おうちのかたウェブ」でご購入いただけます。

追加チケットの購入はこちらから



※会員ご本人さまがレッスンを受講する際に、ごきょうだいやおうちのかたがご同席されることは可能です。ただし、ごきょうだいやご家族名義で追加利用分を購入・共有したり、ごきょうだいやご家族のかたのみでレッスンを受けたり、レッスンの履歴を残したりすることはできません。
 ※〈小学生向け〉「通常コース」のチケットは、〈中学生・高校生向け〉の〈オンラインスピーキング〉「通常コース」にはご利用いただけません。
 ※一度ご購入いただいた追加チケットの払い戻しはいたしかねます。追加チケットの有効期限内でレッスンの受講を中止される場合、また「進研ゼミ」を退会される場合でも、残数分の代金は返金できませんのであらかじめご了承ください。

4 【教材の返品】

教材の不良・不調以外、お客さまのご都合による返本・返金はできません。乱丁、落丁または破損した教材が届いた場合は「会員向けお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

「検定攻略コース」のご案内

＜わしくは9ページへ＞

〈オンラインスピーキング〉「通常コース」とは別に、単品でチケットを購入することで利用できる英検®形式対策の「検定攻略コース」があります。自分が受ける級に合わせたスピーキング対策とライティング対策ができます。

※英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です。
 ※このコンテンツは、公益財団法人 日本英語検定協会の承認や推奨、その他の検討を受けたものではありません。

チケット価格	1枚	1,390円（税込）
	2枚	2,780円（税込）
	4枚	5,280円（税込）

2024年1月現在

「検定攻略コース」の
 チケット購入は
 こちらから



※チケットは、購入後、即付与されます。 ※小学生は5級・4級・3級・準2級・2級対策のレッスンをご受講いただけます（ライティング対策は3級～2級）。 ※一度ご購入いただいた追加チケットの払い戻しはいたしかねます。追加チケットの有効期限内でレッスンの受講を中止される場合、また「進研ゼミ」を退会される場合でも、残数分の代金は返金できませんのであらかじめご了承ください。 ※追加チケットの有効期限は、必ずご購入時にご確認ください。 ※追加チケットの有効期限内であっても、「進研ゼミ」を途中で退会された場合は、〈オンラインスピーキング〉は最終受講月の翌々月までのご利用となります。 ※インターネット接続時のプロバイダ料金や通信料金などはお客さまのご負担となります。

〈Challenge English〉のご案内

〈Challenge English〉は、小学生～高校生のかたを対象にWebおよび専用アプリケーションで学習する英語サービスや、外国人講師とのマンツーマン英会話レッスンを毎月、配信・提供します。グローバル社会の中で活躍できる英語力を身につけてほしいという願いのもと、小学生には「使える英語力」の土台を育む〈Challenge English〉（小学生向け）、中学生・高校生には変化する4技能入試にも対応できる、より実践的な「聞く・話す」力をつける〈Challenge English〉（中学・高校生向け）を提供してまいります。



ご受講にあたってはWebで
〈ベネッセの通信教育サービス〉共通利用規約をご確認ください。
<https://www.benesse.co.jp/zemi/term/>



〈Challenge English〉にお申し込みいただきますと、お支払い方法にかかわらず、
**退会のお申し出をいただかない限り、「高校3年生」終了まで毎月
継続して配信・提供します。**

安心のご契約

- 入会金・再入会金は一切いただきません。
- 変更・退会のご連絡をいただかない場合は、ご登録内容（お届け先・お支払い条件等）をサービス終了まで適用します。
- 退会はいつでも可能です。最終受講月の前月1日までにご連絡ください（例：7月号から退会の場合、6月1日まで）。2025年度4月号のみ2月25日までにご連絡ください。一括払いのかたが途中で退会する場合、受講月数に応じて残りの受講費を返金します。
- 一括払いのかたには、お支払い期間満了前に、次の受講内容とお支払い方法について確認のご連絡をします。

退会後のコンテンツ利用について

- 〈Challenge English〉退会後は、過去にご受講いただいた分も含め、最終受講月の末日をもって〈Challenge English〉のデジタルレッスンすべてのコンテンツがご利用いただけなくなります。
- 〈オンラインスピーキング〉「通常コース」は、最終受講月の翌々月末までのレッスン受講と、レポートの閲覧が可能です。なお、高校3年生終了後は、5月末日ですべてのコンテンツがご利用いただけなくなります。

登録内容の確認 / 変更手続き / 会員番号・パスワードの管理

1 【登録内容の確認】

「Webお客様サポート」にログインし、登録内容をご確認ください。初回教材（〈オンラインスピーキング〉活用ガイド）・「ワークブック」などとは別送のハガキで会員番号・パスワードをお届けします（〈ベネッセの通信教育サービス〉ご利用時に、ご自身でパスワードを変更された場合、ハガキのお届けがないことがあります）。



ご確認いただく内容

- ① 会員番号 (10ケタの数字です) ② お名前 / ご住所 / 電話番号 / 性別 / 生年月日 ③ 保護者のお名前

※ご登録内容に誤りがある場合⇒「会員向けお問い合わせ窓口」まで至急ご連絡ください。間に合う月号から変更してお送りします。

2 【登録内容の変更手続き】

ご入金方法の変更

「ご入金」に関するページ (21, 22ページ) をご確認のうえ、変更締切日までにお手続きください。

※保護者のかた以外でお支払い者をご登録いただいている場合、ご入金方法・お支払い方法の変更は、お支払い者からもお受けすることができます。ただし、ご入金方法・お支払い方法以外の変更に関しては、お支払い者よりお受けすることはできません。 ※一括払いのかたには、お支払い期間終了前に、保護者のかた、お支払い者のかた向けに今後のご受講に関するお知らせをお届けします。必ず内容をお読みください。変更がある場合はお知らせに記載されている変更締切日までにご連絡ください。

住所、電話番号の変更

各種締切日 (22ページ) をご確認のうえ、変更締切日までにお手続きください。

※変更の手続きは、「Webお客様サポート」(Web・24時間受付)でできます。 ※転居の際には、郵便局への「転居届」も必ずお手続きください。手続き期間中に、旧住所にお届けする場合があります。 ※海外ではご受講いただけません。

3 【会員番号・パスワードの管理】

各種お手続きには、会員番号、パスワード（「Webお客様サポート」ご利用時）が必要です。必ずお手元で保管してください。会員番号、パスワードを用いて契約内容を変更することができますので、紛失したり、第三者のかたへ伝えたりしないよう、管理には十分ご注意ください。

パスワードの変更・再発行

- セキュリティのため、ベネッセの発行したパスワードはそのまま使用せず、ご自身でご変更ください。
- ご自身でパスワードを設定・変更された場合、最初の1文字と*で印字しています。ご不明の場合は、再発行できます。スマートフォンの場合は右下の2次元コードをご利用ください。「ベネッセ パスワード」でも検索できます。

！ ご注意ください！

パスワードを再発行すると、すぐに以前のパスワードがご利用できなくなります。メールアドレスのご登録がない場合、新しいパスワードはハガキでご連絡します。詳細はWebでご確認ください。

- タブレットを紛失された場合は、必ずパスワードを変更してください。
- パスワードを忘れた場合または変更する場合は「Webお客様サポート」で再発行できます。

会員番号の確認

- メールアドレスを「Webお客様サポート」でご登録いただければ、会員番号はWebで確認できます。

ご提供するサービス内容

4 【ご提供するサービス内容】 当月の受講費には、下記の内容が含まれます。

- 4技能トレーニングと定着度確認のテストが受けられる
デジタルレッスン

日々の学習 1レッスン約5分~

- ライブの集団授業で「聞く」「話す」のポイントを学べる
ライブ配信型レッスン〈CE★TVライブ〉

月1回 約25分

- 外国人講師とのマンツーマン英会話レッスンができる
〈オンラインスピーキング〉「通常コース」

月1回 約15分

※日本国内でのみご利用可能です。

※〈オンラインスピーキング〉レッスンは事前予約制です。「通常コース」は前月15日より予約を開始いただけます。

※〈オンラインスピーキング〉レッスンを受講いただけるのは、小3までは「毎月1日から翌月末日まで」小4以上は「毎月1日から翌々月15日まで」です。

※初回の予約は、レベル設定の翌日より可能になります。実際の受講回数が契約回数に満たない場合でも返金はありません。

継続・退会手続き

5 【継続手続き】

〈Challenge English〉は継続のお手続きは不要です。

- 変更・退会のご連絡をいただかない限り、学年が変わったあとも、一括払いのお支払い期間が終了したあとも、引き続き「高校3年生」終了まで毎月教材・サービスをお届けします。入金方法も継続されます（お支払い方法、クレジットカード払いの引落も継続されます）。
- 一括払いのかたにはお支払い期間終了前に、保護者のかた、お支払い者のかた向けに今後のご受講に関するお知らせをお届けします。この「お知らせ」は「Webお客様サポート」でのお知らせ、郵送でのお届けのいずれかをお選びいただくことができます。
- 今後のご受講に関するお知らせの内容を必ずご確認ください。退会、お支払い方法、入金方法の変更の場合はお手続きください。

6 【退会手続き】

退会にはご連絡が必要です。退会希望月号の前月1日までに、お電話でご連絡ください。

毎月号の退会締切日（例：7月号からの退会の場合、6月1日まで）を過ぎますと、退会が1か月先となります。

※個人情報の消去をご希望の場合は、ご連絡時にお知らせください。

退会時の受講費の精算
（一括払いをご利用のかた）

受講いただいた月数分により、6か月分一括払いまたは毎月払いで計算し直し、残りの受講費を精算・返金いたします（精算例は23ページを参照）。

※退会の場合、最終受講月の翌月末までのご利用が可能です。

なお、「高校3年生」終了後は、翌年度の4月末日までご利用いただけます（翌年度5月以降はご利用いただけません）。

ご入金

7 【入金方法】

- クレジットカード払い、振込（コンビニエンスストア振込・郵便振込）、口座自動引落（郵便口座・銀行口座）があります。現金書留によるご送金、銀行からのお振込はお受けできません。
- 保護者のかた以外でお支払い者をご登録いただいている場合、入金方法・お支払い方法の変更は、お支払い者からもお受けできます。入金方法・お支払い方法以外の変更に関しては、保護者のかたからのお申し出のみお受けできます。

種類	入金手続き、締切日・引落日	入金内容の確認方法
クレジットカード払い	<p>手続き完了後、カード会社による引落 引落日はカード会社により異なります。 ご利用可能なクレジットカードは、次の5種類です。 JCB / VISA / MasterCard / AMEX / Diners</p>	<p>引落日の前に、カード会社の利用明細でご確認をお願いします。（利用明細には“ベネッセコーポレーション”と記載されます。）</p>
振込	<p>締切日</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 初回：教材到着後7日以内 ● 2回目以降：当月8日 <hr/> <p>振込用紙のお届け方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 初回：教材に同封（一部、別送の場合あり） ● 2回目以降：郵送でお届け <hr/> <p>振込可能なコンビニエンスストア セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマートなどです。 詳細は振込用紙でご確認ください。</p> <hr/> <p>郵便振込で10万円を超える場合 ゆうちょ銀行（郵便局）で本人確認のための証明書提示が必要です。</p>	<p>振込用紙に記載された金額をご確認ください。 振込用紙は、郵便振込専用、または、コンビニエンスストア振込専用となります。必ず、お選びいただいた方法でお支払いください。</p>
口座自動引落	<p>手続き完了後、指定口座より引落 引落日は26日（22ページ参照）※26日が土・日・祝日の場合は翌営業日。 口座自動引落をご希望の場合登録手続きが必要です（23ページ参照）。</p>	<p>1回目の引落予定日の約1週間前に「口座引落のご案内」をお送りします。引落口座・引落日・引落金額などをご確認ください。2回目以降は通帳にてご確認ください。</p>

手数料一覧

- コンビニエンスストア振込には振込用紙記載の請求額に振込手数料が含まれています。
- 郵便振込は振込用紙記載の請求額に加え、ゆうちょ銀行（郵便局）の振込手数料がかかります。

入金方法	手数料(税込)	
クレジットカード払い	手数料はかかりません	
コンビニエンスストア振込	135円(振込額が税込31,500円以上の場合は335円)	
郵便振込(弊社発行振込用紙で窓口にて口座から払込みの場合)	122円(振込額が税込50,000円以上の場合は336円)	
口座引落	郵便引落	一律55円
	銀行引落	一律65円

※2024年2月現在(消費税率10%) ※今後、金額等が変わる可能性があります。

※郵便振込は、現金での支払時には110円の追加料金、窓口での硬貨51枚以上利用時には枚数に応じた追加料金がかかります。

詳細はゆうちょ銀行のホームページをご確認ください。

ご入金に関する注意事項

※ご入金について確認事項がある場合、お電話等でご連絡を差し上げることがあります。

クレジットカード払い

- カード払いへの変更は、変更締切日までにWebでお手続きしてください。
- 返金が発生した場合、受講費の精算は1～2か月かかり、カード会社経由での手続きとなります。
- 引落日はカード会社により異なるため、カード会社の利用明細書でご確認ください。一括払いのかたが退会される場合は、お支払いいただいた金額を一旦全額返金し、ご受講分を精算した受講費額で改めてご請求させていただきます。ご不明な点は、カード会社へお問い合わせください。
- 毎月払いを選択された場合でも、カード情報のご登録タイミングにより、複数月分まとめて請求されることがあります。
- カードの解約や有効期限切れなどで、カードがご利用いただけない場合、入金方法の変更をお願いする場合があります。

振込(コンビニエンスストア振込・郵便振込)

- お支払い後の「受領書(ゆうちょ銀行(郵便局)、コンビニエンスストアで渡される振込用紙の控え)」は領収書も兼ねております。最低でも6か月間は大切に保管してください。
※何らかの原因でご入金を確認できない場合、受領書がないとゆうちょ銀行(郵便局)、コンビニエンスストアでの調査ができません。そのため、再度お支払いをお願いさせていただくことになります。
- 振込用紙の通信欄を使つての〈Challenge English〉(中学・高校生向け)への連絡はできません。
- 受講費を多くお支払いいただいた場合は弊社にてお預かりし、翌月以降、または次のお支払い対象期間の受講費に充当させていただく場合があります。
- ごきょうだいで受講されている場合は、必ずそれぞれお届けする振込用紙でお支払いください。

口座自動引落

- 「口座自動引落申込書」は、「Webお客様サポート」・自動音声応答からご請求いただだけ、約1週間でお届けします。お申し込み後、手続き完了までに1～2か月かかります。お手続きが完了するまでは変更前のお支払い方法となります。
- 「口座自動引落申込書」を毎月20日必着(土曜・日曜・祝日の場合は前営業日)でご返送いただくと、翌月26日(土曜・日曜・祝日の場合は翌営業日)からの引落開始になります。
- 一括払いでお支払いの場合は、お手続き完了後の次回お支払い分からの引き落としとなります。
- 口座登録完了タイミングにより、複数月分まとめて請求されることがあります。

各種お手続きの方法と締切日

お手続きの方法

お手続きは、24時間可能なWebがおすすめです。Webのお手続きには会員番号とパスワードが必要です。初回教材とは別送のハガキでお申し込みから約7日後にお届けしていますので、大切に保管してください。メールアドレスを「Webお客様サポート」でご登録いただければ、会員番号を忘れた場合にもWebで確認できます。詳細は19ページをご覧ください。

Webでお手続きいただける内容

- ご入金手続きの変更、内容確認
- 入金方法変更
- お支払い期間変更
- 受講費・お支払い内容の確認
- 登録内容(住所・電話番号など)の変更

※上記手続き内容に記載がない内容(退会など)や、電話でのお手続きを希望される場合は、会員向けお問い合わせ窓口までご連絡ください。

Web お客様サポート

ベネッセ 手続き 🔍 検索



各種 締切日	受講費支払い		お支払い方法変更	お支払い期間変更	登録内容変更 (住所・電話番号など)	退会連絡
	振込	口座引落				
		当月8日	当月26日	当月1日	当月1日	当月1日
	口座引落日が土・日・祝日は翌営業日		日、祝は翌営業日			

2024年度受講費

8 【〈Challenge English〉(小学生向け) 受講費一覧】

(2024年1月現在 税込・消費税10%) ※今後、金額などが変更となる可能性があります。

〈Challenge English (小学生向け)〉の受講費

	通常価格(税込)
12か月分一括払い	40,680円 (月あたり3,390円×12か月)
毎月払い	月々3,450円

※受講費には初回教材の発送費・その他サービスを含みます。ただし、お支払いの際の手数料およびインターネット接続料などは別途かかります。※一括払いの場合、分割でのお支払いはできません。※月の途中から受講した場合、受講費の日割り計算はしません(1か月分の受講費が発生します)。※「こどもちゃれんじ」、「進研ゼミ小学講座」のオプション講座「考える力・プラス講座」「考える力・プラス中学受験講座」「作文・表現力講座」「プログラミング講座」をご受講中のかたには、会員特別価格として12か月分一括払い25,608円(月あたり2,134円×12か月)、毎月払い月々2,196円を適用します。

〈Challenge English (中学・高校生向け)〉の受講費

	通常価格(税込)
12か月分一括払い	51,840円(月あたり4,320円×12か月)
6か月分一括払い	31,620円(月あたり5,270円×6か月)
毎月払い	月々5,700円

※「こどもちゃれんじ」、「進研ゼミ小学講座」のオプション講座「考える力・プラス講座」「考える力・プラス中学受験講座」「作文・表現力講座」「プログラミング講座」をご受講中のかたには、会員特別価格として12か月分一括払い50,700円(月あたり4,225円×12か月)、6か月分一括払い30,066円(月あたり5,011円×6か月)、毎月払い月々5,384円を適用します。

特にご連絡をいただかない限り、中学進学の前4月号からは〈Challenge English 中学・高校生向け〉をお届けします。小学6年生以上のかたの12か月分一括払いの金額は、開始月号によって異なり、翌年4月号以降の受講費は〈Challenge English 中学・高校生向け〉の受講費となります。

【例】小6・11月号から12か月分一括払いの場合(消費税10%込)

総額 47,190円

内訳 11～3月号が小学生向け 月あたり3,390円×5か月分 4～10月号が中学・高校生向け 月あたり4,320円×7か月分

退会時の受講費の精算方法

一括払いで受講されているかたが、退会される場合の返金額計算例

【例】〈Challenge English(小学生向け)〉を

11月号開始 12か月分一括払いのかたが3月号まで(5か月分)で退会された場合

12か月分一括払い
40,680円

－

1か月の受講費×5か月分
3,450円×5＝17,250円



返金額 23,430円

※毎月払いで受講月数を計算し、一括払いからの差引額を返金します。

〈Challenge English (小学生向け)〉の〈オンラインスピーキング〉通常コース 追加チケット

月2回/月3回/週1回(月4回)パック

	回数	1か月あたり	価格	有効期限
月2回パック	全12回 通常チケット +毎月もう1回	860円(税込) (860円×1回)	10,320円 (税込)	付与月の翌月末日
月3回パック	全24回 通常チケット +毎月もう2回	1,620円(税込) (810円×2回)	19,440円 (税込)	付与月の翌月末日
週1回パック (月4回)	全36回 通常チケット +毎月もう3回	2,250円(税込) (750円×3回)	27,000円 (税込)	付与月の翌月末日

単品購入

※年間一括払いのみ。未使用分含め、払い戻し不可。

	回数	価格	有効期限
1回分	1,080円×1回 (税込)	1,080円 (税込)	お申し込み月の翌月末日まで
6回分	1,025円×6回 (税込)	6,150円 (税込)	お申し込み月+6か月後の末日まで
12回分	970円×12回 (税込)	11,640円 (税込)	お申し込み月+1年後の末日まで

※一度ご購入いただいた追加チケットの払い戻しはいたしかねます。追加チケットの有効期限内でレッスンの受講を中止される場合、また〈Challenge English〉を退会される場合でも、残額分の代金は返金できませんのであらかじめご了承ください。※追加チケットの有効期限は、必ずご購入時にご確認ください。※インターネット接続時のプロバイダ料金や通信料金などはお客さま負担となります。※追加チケットについては、分割でのお支払いはできません。・お支払いはクレジットカード払いのみとなります。(手数料無料) ※カード会社により定められた日に引き落とされます。引落日は会社によって異なります。カード会社から届く利用明細書、またはWeb明細で引落口座、引落日、引落額をご確認ください。※ご購入いただいた追加チケットには有効期限がございます。また追加チケットの有効期限内であっても、〈Challenge English〉を途中で退会された場合は、〈オンラインスピーキング〉はご利用いただけません。※会員ご本人さまがレッスンを受講する際に、ごきょうだいやおうちのかたがご同席されることは可能です。ただし、会員ご本人さま以外のごきょうだいやご家族のかたのみでレッスンを受けたり、レッスンの履歴を残すことはできません。※〈小学生向け〉のチケットは、〈中学・高校生向け〉の〈オンラインスピーキング〉にはご利用いただけません。※「通常コース」のチケットで〈オンラインスピーキング〉「検定攻略コース」のレッスンはご受講できません。

学習に必要なデバイス

- インターネットにつながったパソコンまたはタブレット端末 (iPad)、専用タブレット (チャレンジパッド)
- ヘッドフォンマイク ● Webカメラ (お使いの機器に内蔵されていない場合)

※進研ゼミ「小学講座」の「チャレンジタッチ」を受講されているかた、または過去に受講されていたかたは、お手元の「専用タブレット」で受講可能です。

必要機器の通信環境、スペック等の詳細条件は、下記サイトをご確認ください。

<https://www.benesse.co.jp/hogosha/eigo/rule/07.html>

※iPadは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。



〈オンラインスピーキング〉特別努力賞ポイント付与について

年度に1回、初回月の翌月末日までに〈オンラインスピーキング〉のレッスンを1回以上受けた場合に、特別に努力賞ポイント「4ポイント」を付与します。(※翌々月末日までに付与予定です。)

- 4月分をご受講のかたの場合、4ポイントがもらえる取り組み締切日は5月31日です(ポイントは6月末日までに付与予定です)。

※チケットの月号・種類は問いません。 ※このキャンペーンで、「レッスンを受けた」とは、「おうちのかたウェブ」の「オンラインスピーキングレポート」で、「レッスン履歴一覧」の「出席」欄に○か△がついている状態を意味します。 ※「努力賞ポイント」について、詳しくは「進研ゼミ小学講座」4月号または入会時にお届けの「努力賞プレゼントカタログ」をご覧ください。(〈Challenge English〉のみご受講のかたも4月、または入会月にお届けのこのカタログをご覧ください。) ※ポイント付与の状況は「努力賞ウェブ」でご確認ください。「チャレンジタッチ」のかたは「チャレンジタッチ」からもご確認ください。(〈Challenge English〉のみご受講のかたは、「おうちのかたウェブ」でご確認ください。 ※ウェブ限定申し込みの賞品は、「努力賞プレゼントページ」でご確認ください。 ※努力賞には交換期限があります。 ※努力賞のデザイン・色・交換期限などは変わることがあります。 ※以前「ゼミ」をご受講されていたかたはそのときの努力賞ポイントも使えます。

〈オンラインスピーキング〉をご受講いただくにあたってのお願い

レッスン内容の録画について

レッスン内容の改善・開発のために録画するシステムを採用しています。ご了承ください。

※内容を録画するシステムを採用し、当社のレッスン品質管理・向上に使用しています(当社および当社の業務委託先では品質維持管理の目的で使用し、無断で第三者に公開することはございません。ご承諾いただいたうえでお申し込みください)。 ※お客さまにてレッスンの様子を録画・撮影することは、私的な利用に限らせていただきます。動画投稿サイトなどに掲載することは禁止させていただきます。

レッスン中の行動について

〈オンラインスピーキング〉をみなさまに快適にご利用いただくため、レッスン受講中の次のような行為は禁止させていただきます。下記のような行為が確認された場合には、レッスンを中断もしくは、中止させていただく場合があります。また、下記に該当するような行動があった場合には、保護者にご連絡する場合があります。あらかじめご了承ください。

1. 講師の授業の進行を妨げる行為
2. 犯罪行為および犯罪に結びつく行為
3. 講師への嫌がらせや、公序良俗に反するなどのハラスメント行為
4. 電子メールの送受信などを含め、講師に個人的に接触しようとする行為

よくいただくお問い合わせ

Q 一度設定したレベルを変更することはできますか？

A 「会員向けお問い合わせ窓口」にご相談ください。

レベル決定後に「難しすぎる」「簡単すぎる」のでレベル変更をしたい、という場合は1・2ページの「レベルとカリキュラム」をご確認のうえ、会員向けお問い合わせ窓口にご相談ください。

※レベル決定後は、決定レベルとそれより下のレベルのレッスンに取り組むことができます。また、年3回、学習の進み具合に関係なくご自分のレベルの「レベルアップテスト」を受けられる「レベルアップトライアル」があります（4月頃、8月頃、12月頃）。テストに合格するとすぐに次のレベルに上がることができます。「もっと上のレベルで学びたい」というかたはぜひご利用ください。 ※「レベルアップトライアル」は期間中、一度不合格になるとトライアル終了となります。

Q <Challenge English>アプリのスピーキングレッスン(会話/発音)で話した英語がうまく通じません。

A ● 英語が全く通じない

音量メーターが動かない（グレーのまま）場合、周辺機器が正しく接続されているかを確認してください。

● 違う言葉を話しても正解になる

発音判定システムは、音素単位で一致または近似する部分が多い場合には、正解と認識されることがあります。

● 通じることもあるが、通じないことが多い場合

「おはなしメーター」が動き始めてから話し始めるようにしてください。また、なるべく静かな環境で発話してください。詳しくは、「おうちのかたウェブ」の「よくあるご質問」をご覧ください。



Q <オンラインスピーキング>で声や映像が途切れる。映像が表示されません。

A 一度、レッスンから出て、入り直してください。

レッスン画面内にある右のマークを押して「退出する」を選んでください。



ボタンを押してから → 退出する

Q <オンラインスピーキング>のレッスンルームに入室できません。

A iPad、パソコンのかたは専用アプリ「レッスンツール」をインストール済みかをご確認ください。 ※専用アプリからの入室はできません。インストールのみ完了させてください。 [くわしくは11ページへ](#)



それ以外の困ったことは... [チャレンジングリッシュ よくあるご質問](#) 🔍 検索 [をチェック](#)

契約に関するお問い合わせは「[会員向けお問い合わせ窓口](#)」へ

0120-977-377

通話料無料

受付時間 9:00～21:00 (年末年始を除く)

※まちがい電話が増えております。
番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

操作についてお困りのときは「[ヘルプデスク](#)」へ

指定した日時に電話してほしい

Webで簡単予約、ヘルプデスクからお電話します。

電話予約サイト bc-zemi-hd.resv.jp (24時間受付)



都合のよいときに電話したい

0120-373-763

通話料無料

受付時間 9:00～21:00 (年末年始を除く)

※まちがい電話が増えております。番号をよくお確かめのうえ、おかけください。



トラブルが発生して<オンラインスピーキング>が受講できなかった場合はWebでお問い合わせください。

「おうちのかたウェブ」→「オンラインスピーキング」→「お問い合わせ」にお進みください。

3営業日
で
回答



〈オンラインスピーキング〉予約・受講ルール 早見表

開講時間	平日・祝 16:00～21:00 土・日 9:00～21:00 毎時0分～/20分～/40分～スタート ※年末年始およびフィリピンの一部祝日を除く ※レッスンは1回あたり約15分です
受講期間	小学1年生～3年生のかた 毎月1日～翌月末日 例)5月号チケットの受講期間:5/1～6/30 <hr/> 小学4年生～6年生のかた 毎月1日～翌々月15日 例)5月号チケットの受講期間:5/1～7/15
予約・変更 キャンセル	レッスン開始時間の 1時間前 まで予約・変更・キャンセル可 例)19:20のレッスンは18:19まで予約・変更・キャンセル可能
欠席した場合	キャンセル可能時間を超えた場合はレッスンを利用したものと見なします。

▼〈オンラインスピーキング〉おたすけシート

レッスン中に困ったとき、英語の面を先生に見えるようにカメラに近づけて言ってみてください。

ドキドキしているとき

アイム ナ～ぶアス

(きんちょうしています)

がめんがみえないとき

**アイ キャレント
スイー ユー**

(がめんがみえません)

おとがきこえないとき

**アイ キャレント
ヒア(~) ユー**

(おとがきこえません)

はやくて、ききとれないとき

**スピーク スろウリー
プリーズ**

(ゆっくり、いってください)

こえがちいさいとき

**スピーク らウドウリー
プリーズ**

(おおきなこえで、いってください)

いわれたことが、わからないとき

パードウン

(わかりません)

こたえのヒントが知りたいとき

ア ヒント プリーズ

(ヒントをください)

どうしていいかわからないとき

**アイ ハあーぶ
ノウ アイディア**

(どうしたらいいかわかりません)

もういちどいってほしいとき

ワンス モア(~) プリーズ

(もういちど、いってください)

※英語の発音のかな表記は「Challenge 中学英和辞典」(株)ベネッセコーポレーション発行)に準じています。
日本語と同じか、よく似た音はかたかなで示し、ちがいの大きい音はひらがなで示しています。太い字はアクセントの位置を示しています。

Spring



〈オンラインスピーキング〉お楽しみカレンダー2024

Winter



Summer



通常レッスンのはじめ5分を使ってイベントレッスンをするよ。
参加したいイベントレッスンを今からチェックしておこう！
(くわしくは、〈Challenge English〉アプリでお知らせするよ！)

Autumn



2024	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2025	1	2	3
------	---	---	---	---	---	---	----	----	----	------	---	---	---

ピクニック
イベント



Let's have fun!



サマー
イベント



ハロウィーン
イベント



Happy Halloween!



クリスマス
イベント



バレンタイン
イベント



最新の役立つ情報をお届けします。
友だち追加してね！



※「イベントレッスン」は〈オンラインスピーキング〉通常コースの冒頭数分での実施になります。特別な予約は必要ありません。
※この冊子内で紹介しているレッスン・サービス・キャンペーンなどの内容・デザイン・名称・日程などは変わることがあります。
※「LINE」はLINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。

〈オンラインスピーキング〉おたすけシート

レッスン中に困ったとき、英語の面を先生に見えるようにカメラに近づけて言ってみてください。

I can't hear you.



(このめんをせんせいにみせてね)

I can't see you.



(このめんをせんせいにみせてね)

I'm nervous.



(このめんをせんせいにみせてね)

Pardon?



(このめんをせんせいにみせてね)

Speak loudly, please.



(このめんをせんせいにみせてね)

Speak slowly, please.



(このめんをせんせいにみせてね)

Once more, please.



(このめんをせんせいにみせてね)

I have no idea.



(このめんをせんせいにみせてね)

A hint, please.



(このめんをせんせいにみせてね)

小学講座 別冊

2024年4月1日発行 発行所：(株)ベネッセコーポレーション
〒700-8686 岡山市北区南方 3-7-17
©BenesseCorporation / Printed in Japan

※本書の一部あるいは全部を無断で複写・複製することは、
著作権法で認められている場合を除き禁じられています。

会員向けお問い合わせ窓口

0120-977-377 通話無料

受付時間 9:00～21:00 (年末年始を除く)

※間違い電話が増えています。番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

